

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Durchführung von Seminaren bei IGC Internet Global Communications

Anmeldung

Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Seminaren bei IGC Internet Global Communications an.

- Anmeldefristen

Anmeldungen zu öffentlich ausgeschriebenen Schulungen sind jederzeit möglich. Lediglich in Ausnahmefällen sind Anmeldefristen zu beachten, wenn für die betreffende Schulung eine besondere Vorbereitung oder ein Einstufungstest erforderlich ist.

- Schriftliche Anmeldung

Bitte verwenden Sie zum Anmelden das im Internet für Sie bereitgestellte Formular. Für jede Schulung, an der Sie oder einer Ihrer Mitarbeiter teilnehmen wollen, empfehlen wir Ihnen, ein eigenes Anmeldeformular auszufüllen. Bitte achten Sie dabei auf die Vollständigkeit Ihrer Angaben. Ihre unterschriebene Anmeldung senden Sie bitte an die auf dem Formular angegebene Adresse. Die mit Ihrer Anmeldung bei uns eingehenden Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes elektronisch verarbeitet und gespeichert.

- Anmeldebestätigung

Die Teilnehmerzahl ist in Abhängigkeit von der jeweiligen Schulung begrenzt. Deshalb werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Nachdem Ihre schriftliche Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Mit gleicher Post werden Ihnen alle erforderlichen Informationen rund um die Schulung und ggf. Unterlagen zu deren Vorbereitung zugesandt.

Sollte der von Ihnen gewünschte Termin bereits ausgebucht sein, werden wir Sie umgehend verständigen und Ihnen einen Alternativtermin vorschlagen.

Inhouse-Seminare beim Kunden

Der Auftraggeber verpflichtet sich, geeignete Räumlichkeiten und notwendige Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen. Reisekosten und Spesen der Trainer bei Vor-Ort Seminaren sind in den Kursgebühren nicht enthalten. Spesen und Kilometergeld werden nach den geltenden Steuersätzen abgerechnet. Alle anderen Kosten (Hotelkosten, Flugkosten usw.) werden nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Leistungen und Zahlungsbedingungen

- Enthaltene Leistungen

In den Teilnahmegebühren sind die Kosten für die erforderlichen Schulungsunterlagen, für Pausenerfrischungen und Mittagsimbiss bereits enthalten. Sofern die Schulung im IGC Internet Global Communications eigenen Schulungszentrum stattfindet, sind auch die Kosten für die Bereitstellung der benötigten Hard- und Software enthalten. Umfasst die Schulung praktische Übungen am PC, so steht maximal zwei Teilnehmern ein PC zur Verfügung. Sofern in der Ausschreibung seitens IGC Internet Global Communications keine anderen Angaben gemacht werden, sind Aufwendungen, die durch An- und Abreise, Unterkunft, Transfers am Schulungsort sowie sonstige Nebenleistungen entstehen, vom Teilnehmer selbst zu tragen.

- Preise und Preisänderungen

Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. ges. MwSt. Die genannten Preise entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Preisänderungen werden dem Schulungsteilnehmer ggf. zusammen mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Im Falle einer Preiserhöhung hat der Teilnehmer das Recht, seine Anmeldung innerhalb einer Woche nach Erhalt der Anmeldebestätigung unentgeltlich zu stornieren.

- Rechnung

Die Rechnung wird 14 Tage vor Seminarbeginn zugestellt. Die Rechnung ist sofort, spätestens zum Seminarbeginn zu begleichen.

- Teilnahmebestätigung

IGC Internet Global Communications stellt nach Abschluss der Schulung auf den Namen des Teilnehmers eine **Teilnahmebestätigung** aus, aus der unter anderem die Schulungsinhalte hervorgehen.

Abweichungen in der Durchführung

- inhaltliche Abweichungen

Die Beschreibung der Schulungsinhalte und der Durchführung entspricht dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Änderungen, die sich durch die Aktualisierung und Weiterentwicklung unserer Schulungen ergeben, behalten wir uns vor.

- Organisatorische Abweichungen

Wir behalten uns weiterhin vor, Schulungen im Bedarfsfall an einen anderen Standort und/oder zeitlich zu verlegen, sie abzusagen oder ersatzweise einen anderen Referenten einzusetzen.

Stornierung

- Umbuchung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung haben Sie als Teilnehmer das Recht, vor Beginn der Schulung schriftlich einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Diese Umbuchung ist für Sie kostenfrei. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass mehrtägige Schulungen nur als Ganzes umgebucht werden können.

- Stornierung

Sollten Sie wider Erwarten an der Schulung nicht teilnehmen können, bedarf Ihre Absage der Schriftform. **Die Stornierung Ihrer Anmeldung ist kostenfrei, wenn sie spätestens 14 Tage vor Veranstaltungstermin bei uns eingeht.** Nach diesem Zeitpunkt werden Stornierungen oder Nichterscheinen wie Teilnahmen verrechnet. Ausschlaggebend ist jeweils das Datum des Poststempels. Sollten Sie die Veranstaltung vorzeitig verlassen, ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu entrichten.

- Stornierungen nach Terminänderung

Sollte eine Schulung nach bereits bestätigter Anmeldung aus Gründen, die [IGC Internet Global Communications](#) zu vertreten hat, zeitlich verschoben oder an einem anderen Ort durchgeführt werden, haben Sie als Teilnehmer das Recht, Ihre Anmeldung innerhalb einer Woche nach Bekanntgabe unentgeltlich zurückzuziehen.

Copyright und Urheberrecht

- Schulungsunterlagen

Alle zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen dienen ausschließlich dem persönlichen Gebrauch des Teilnehmers. Die Rechte an den Unterlagen und all ihren Teilen, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung behält sich [IGC Internet Global Communications](#) (bzw. deren Lizenzgeber) vor.

Kein Teil der Schulungsunterlagen darf daher gleich zu welchem Zweck von Dritten ohne schriftliche Genehmigung von [IGC Internet Global Communications](#) reproduziert, vervielfältigt, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet oder verbreitet werden.

- Wissensprodukte und Lernsysteme auf Datenträgern

Zu den Schulungsunterlagen gehören ggf. auch alle den Teilnehmern auf Datenträgern überlassenen oder über den Schulungsplatz oder das Internet zugänglichen Wissensprodukte und Lernsysteme. Im Rahmen einer Schulung eingesetzte Software darf ohne schriftliche Genehmigung von [IGC Internet Global Communications](#) weder kopiert noch aus den Schulungsräumen entfernt werden.

Haftung

- Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger

Aus Gründen der Datensicherheit dürfen von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger grundsätzlich nicht auf Rechnern von [IGC Internet Global Communications](#) eingesetzt werden. Für durch Zuwiderhandlung entstehende Schäden haftet der Teilnehmer.

- Beschädigung von Hardware und Einrichtung

Für Schäden an der Hardware und an Einrichtungsgegenständen haftet der Teilnehmer, der sie zu vertreten hat.

- Haftung des Veranstalters

Soweit gesetzlich zulässig, sind Haftungsansprüche gegen [IGC Internet Global Communications](#) ausgeschlossen.

Sonstige Regelungen

Nebenabreden bedürfen der Schriftform und der Bestätigung durch [IGC Internet Global Communications](#).

Wir behalten uns grundsätzlich Änderungen an den Inhalten und Referentenwechsel vor.

Diese AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus diesem Vertragsverhältnis entstehen, ist Bad Vilbel. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.